

Договор-оферта на оказании платных образовательных услуг с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий

г. Ярославль

Частное учреждение дополнительного образования «Интер-Лэнг» (Лицензия серия 76Л02 № 00011183, рег. № 403/16 от 19.08.2016 г. выдана Департаментом образования Ярославской области) в лице директора Передреевой Анны Вячеславовны действующей на основании Устава от 15 октября 2015г., именуемый в дальнейшем «Исполнитель», публикует настоящий «Договор-оферту», далее «Оферта» или «Договор», представляющий собой публичную оферту по смыслу ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации в отношении получателя платных Услуг по дистанционному обучению по иностранному языку, далее «Заказчик».

Перед акцептом настоящего Договора-оферты просим Вас внимательно ознакомиться с изложенными ниже условиями пользования. Пользуясь услугами Сайта, Вы понимаете изложенные в настоящем Договоре условия и обязуетесь соблюдать их. Если Вы не согласны с какими-либо пунктами Договора, либо они Вам не ясны, необходимо отказаться от использования услуг Сайта. Пользование услугами Сайта без согласия с условиями настоящего Договора не допускается. Настоящий Договор-оферта вступает в силу с момента его акцепта Заказчиком.

1. Термины и определения

Для целей настоящего Договора используются следующие термины:

1.1. **Абонемент** - хранимый в компьютерной системе электронный сертификат, по которому Заказчик и Обучающийся имеют право пользоваться определенным набором услуг, неотделимых друг от друга, сгруппированных по усмотрению Исполнителя, в течение срока действия абонемента.

1.2. **Акцепт** - принятие Заказчиком условий настоящего Договора путем внесения предоплаты за оказываемые услуги.

1.3. **Договор-оферта** – настоящий Договор, заключаемый Сторонами в офертно-акцептной форме без подписания отдельного письменного документа.

1.4. **Заказчик** – физическое или юридическое лицо, заказавшее и оплатившее Услуги в соответствии с настоящим Договором.

1.5. **Пакет** – период оказания Исполнителем образовательных услуг.

1.6. **Преподаватель** – третье лицо, оказывающее Заказчику образовательные услуги от имени Исполнителя. Оказание услуг Преподавателем представляет собой оказание услуг непосредственно самим Исполнителем. Любые действия Преподавателя по настоящему Договору представляют собой действия от имени Исполнителя.

1.7. **Курс** - период оказания Исполнителем образовательных услуг, предполагающий учебные занятия в рамках программы с целью овладения определенными знаниями, умениями и навыками.

1.8. **Стороны** - Исполнитель и Заказчик совместно.

1.9. **Услуги** – оказываемые Исполнителем образовательные услуги по обучению Заказчика по направлению «Изучение языков».

1.10. **Обучающийся** - совершеннолетнее или несовершеннолетнее физическое лицо, являющееся получателем Услуг Исполнителя на основании Договора, заключенного с Заказчиком.

2. Акцепт Договора-оферты

2.1. Заказчик, имеющий намерение воспользоваться услугами, перед заказом услуг по Договору обязан акцептовать настоящий Договор-оферту.

2.2. Акцептом Договора-оферты признается внесение предоплаты за услуги на счет Исполнителя.

2.3. Не допускается акцепт настоящего Договора-оферты под условиями, либо с оговорками.

2.4. Акцепт настоящего Договора-оферты возможен при одновременном соблюдении следующих условий:

2.4.1. Внимательное прочтение Заказчиком всех условий настоящего Договора-оферты.

2.4.2. Согласие Заказчика соблюдать все условия настоящего Договора-оферты.

2.4.3. Ознакомление и согласие Заказчика со всеми условиями Политики конфиденциальности Сайта.

3. Предмет договора

3.1. В соответствии с настоящим Договором Исполнитель предоставляет Заказчику образовательные Услуги по направлению «Изучение английского языка».

3.2. Дополнительно к оказанию образовательных или информационных услуг, Исполнитель вправе оказывать Заказчику дополнительные услуги, которые могут быть как включены в общую стоимость услуг Исполнителя, так и оказываться за дополнительную плату.

Дополнительные услуги включают в себя:

3.2.1. Языковые, грамматические интенсивы или иные интенсивные занятия;

3.2.2. Специализированные курсы (разговорный английский, и так далее);

3.2.3. Летние программы и предложения;

3.2.4. Проведение вебинаров, конкурсов.

3.3. Исполнитель вправе в любой момент изменить перечень и условия оказания дополнительных услуг по своему усмотрению. Актуальную информацию о дополнительных услугах, их перечень, условия и порядок оказания можно узнать по телефону +7(4852) 66-26-90 или на Сайте Исполнителя по адресу: <https://inter-lang.ru/online-school/>.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Исполнитель обязуется:

4.1.1. В согласованные Сторонами сроки оказать Услуги Заказчику надлежащим образом в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.1.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и данные, предоставленные Заказчиком в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать

такие факты или такую информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. Оказать услуги с помощью Преподавателей, оказывающих услуги от имени Исполнителя.

4.2.2. Получать от Заказчика своевременную оплату стоимости услуг в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.3. Вести аудио-видеофиксацию занятий с целью контроля качества обучения соответствующим подразделением школы.

4.2.4. Использовать электронный адрес и номер телефона для осуществления связи, которые использовались Заказчиком при регистрации, а также личный кабинет клиента в CRM системе для отправки Заказчику информационных и рекламно-информационных материалов, направляемых с целью информирования Заказчика о деятельности Исполнителя и ходе исполнения Договора. Исполнитель вправе отправлять любую информацию, которая не противоречит законодательству РФ.

4.2.5. Отменить одно или несколько занятий по административно-хозяйственным или другим причинам с пролонгацией срока предоставления абонемента по одному из тарифов на равнозначное количество часов с условием предварительного уведомления Заказчика.

4.2.6. Осуществлять ограничение отдельных действий Заказчика, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования Исполнителя.

4.2.7. Заменять Преподавателя, при наличии для этого уважительных причин (временная нетрудоспособность Преподавателя, другие обстоятельства), сообщив об этом Заказчику по электронной почте или посредством других видов связи, указанных Заказчиком.

4.3. Заказчик обязуется:

4.3.1. Предоставить Исполнителю все сведения и данные, указанные в п. 4.2.4 Договора, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору.

4.3.2. Не разглашать конфиденциальную информацию и иные данные, предоставленные Исполнителем в связи с исполнением настоящего Договора, не раскрывать и не разглашать такие факты или информацию (кроме информации общедоступного характера) какой-либо третьей стороне без предварительного письменного согласия Исполнителя.

4.3.3. Перед осуществлением нового заказа услуг Исполнителя посредством Сайта, проверять актуальную редакцию настоящего Договора-оферты.

4.3.4. Дать Исполнителю согласие на обработку своих персональных данных.

4.3.5. Сообщить Исполнителю обо всех обстоятельствах, которые могут создать препятствия в получении услуг.

4.4. Заказчик вправе:

- 4.4.1. Получить образовательные услуги, предусмотренные настоящим Договором;
- 2.4.2. Обучаться в образовательной организации по образовательной программе в соответствии с учебным планом, в том числе индивидуальным;
- 2.4.3. Воспользоваться действующими акциями, скидками, иными предложениями Исполнителя;
- 2.4.4. Получать информацию по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг настоящего Договора, образовательной деятельности Исполнителя, в том числе информации об успеваемости, поведении Обучающегося .
- 2.4.4. Обращаться к Исполнителю по вопросам, касающимся образовательного процесса;
- 2.4.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций, а также о критериях этой оценки;
- 2.4.6. Отказаться от выполнения условий настоящего Договора в случае, если Исполнитель не приступил к исполнению обязательств по настоящему Договору.

5. Порядок оказания услуг

- 5.1. Для получения услуг Заказчик обязан оплатить услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, предварительно пройдя **пробное 30-минутное индивидуальное занятие-тестирование** (услуга бесплатная) с целью определения уровня, целей и предпочтений Заказчика по программе занятий, а также выбора формы занятий (индивидуально или в мини-группе).
- 5.2. Для того, чтобы Заказчик мог познакомиться с преподавателем и оценить, насколько ему подходит методика и приемы работы, применяемые на занятиях, ему предоставляется скидка в размере 15% на первые 2 занятия.
- 5.3. Во всех случаях оказания услуг Исполнителем или Преподавателем, услуги считаются оказанными от имени Исполнителя.
- 5.4. Одно занятие может длиться **45, 60 или 90 минут**, в зависимости от выбора Заказчика. Обучение на курсе составляет 144 занятия (при длительности занятия 45 и 60 минут), 72 часа (при длительности занятия 90 минут) или 12 занятий (для интенсивных курсов).
- 5.5. Исполнитель самостоятельно определяет способы, методику преподавания и содержание образовательной программы.
- 5.6. Заказчик и Исполнитель согласовывают график занятий.
- 5.7. Услуги осуществляются по сети Интернет с применением таких программ как **Zoom**, а также при необходимости - Skype, Google Hangouts, Google docs, Miro и других.
- 5.8. Заказчик выполняет домашние задания на интерактивной интернет платформе, доступ к которой приобретает самостоятельно при содействии и информационной поддержке Исполнителя.
- 5.9. Заказчик несёт ответственность за соблюдение минимальных технических требований на протяжении всего занятия и за организацию рабочего места перед занятием. Исполнитель не несёт ответственности за непредставление Услуг или их ненадлежащее качество, если причиной стало отсутствие необходимого программного обеспечения или технические проблемы с подключением к Интернету.
- 5.10. Исполнитель оказывает услуги Заказчику, исходя из выбранного им пакета услуг:

-абонемент "Базовый" продолжительностью 1 календарный месяц, включая праздники и выходные;

-абонемент «Выгодный» продолжительностью 2 календарных месяца, включая праздники и выходные;

-абонемент «Популярный» продолжительностью 3 календарных месяца, включая праздники и выходные;

5.11. Общие условия оказания услуг на занятия в группе совпадают с условиями оказания услуг на индивидуальных занятиях.

5.12. Исполнитель может изменить количество человек в группе без предварительного согласования с Обучающимся/Заказчиком, а также, в случае укомплектованности группы по количеству обучающихся менее чем 3 человека, - изменить стоимость занятия, или предложить Обучающемуся/Заказчику альтернативные варианты обучения в других группах, или произвести возврат денег Обучающемуся/Заказчику за оставшиеся оплаченные занятия;

5.13. Исполнитель вправе сократить занятие по продолжительности в два раза в случае, если на занятия явился один ОБУЧАЮЩИЙСЯ из всей группы. При этом стоимость занятия не изменяется.

6. Стоимость услуг и порядок расчёта

6.1. Оплата производится **авансовым платежом**, Заказчик самостоятельно оплачивает нужное количество занятий на расчетный счет Исполнителя.

6.2. Расписание, формат занятий, стоимость и способы оплаты, а также скидки и организационные аспекты можно узнать у администратора Школы до или после прохождения пробного занятия-тестирования.

6.3. Под фактом уплаты в Договоре понимается зачисление денежных средств на расчётный счёт Исполнителя. Платёж может быть осуществлён третьим лицом.

6.4. В течение срока действия настоящего Договора размер оплаты обучения может быть изменён Исполнителем в одностороннем порядке, кроме случаев, когда Заказчик оплатил весь курс или половину курса (144 или 72 занятия). О таком изменении Исполнитель уведомляет Заказчика не менее, чем за 30 дней до внесения очередного платежа путём направления электронного сообщения по почте, при помощи телефонного звонка или сообщения по номеру телефона Заказчика. В случае несогласия Заказчика с произведённым изменением размера оплаты обучения, он вправе отказаться от исполнения Договора до наступления срока внесения очередного платежа.

6.5. Исполнитель вправе давать скидки, проводить акции, давать занятия в рассрочку по договоренности с Заказчиком и/или на условиях, которые будут публиковаться на сайте Исполнителя.

6.6. Заказчик самостоятельно несёт ответственность за правильность производимых им платежей. Заказчик обязуется самостоятельно ознакомиться и дать согласие с правилами работы платежных систем, посредством которых будет осуществляться оплата услуг Исполнителя. Исполнитель не несет ответственности за возможные сбои в работе платежных систем и возможные негативные последствия, которые могут наступить для Заказчика по вине платежных систем.

6.7. Заказчик самостоятельно оплачивает все услуги по организации связи, необходимой для потребления им Услуг Исполнителя.

6.8. Исполнитель вправе отказать Заказчику в получении услуг в случае, если на момент начала занятий услуги Исполнителя не оплачены, в том числе, если оплата не была проведена по вине платежных систем.

7. Неявка на занятие, отмена занятий и опоздание на занятие

7.1. Если в установленное время Заказчик/Обучающийся не выходит на связь и недоступен для звонка Исполнителя, занятие оплачивается в полном.

7.2. Если Заказчик/Обучающийся опаздывает на занятие, занятие не продлевается, при этом Преподаватель использует оставшееся время для оказания услуги Заказчику.

7.3. Исполнитель и Преподаватель не отвечают за неоказание услуги в связи с отсутствием у Заказчика/Обучающегося необходимого программного обеспечения или технических проблем с интернетом.

7.4. В случае невозможности провести занятие или какую-либо его часть в связи с техническими сложностями со стороны Исполнителя и Преподавателя, занятие не считается проведенным и не оплачивается Заказчиком, урок переносится на другой день по согласованию с Заказчиком.

7.5. Если Заказчик/Обучающийся по той или иной причине не может присутствовать на занятии, то он должен уведомить об этом администратора школы по телефону не позднее, чем за 2 часа до занятия.

7.5.1. В случае, если Обучающийся занимается индивидуально или в группе 2 человека, при своевременном уведомлении администратора о пропуске это занятие переносится на другой день и время (по согласованию с преподавателем) или отменяется для всей группы с полным перерасчетом оплаты за пропущенное занятие.

7.5.2. Если Обучающийся занимается в группе 3-4 человека и не может присутствовать на занятии, то при уведомлении администратора в указанный срок, он имеет право на полный перерасчет оплаты за пропущенное занятие. При этом занятие для остальных Обучающихся группы проводится согласно расписанию. Занятие проводится в группе 3-4 человека, если присутствует 50 и более процентов от состава группы (остальные предупредили о своем отсутствии заранее). Если присутствует менее 50% группы, занятие переносится на другой день или отменяется с полным перерасчетом за пропущенное занятие.

7.5.3. Если Заказчик/Обучающийся не предупредил администратора о предполагаемом пропуске занятия в указанный срок, услуга считается оказанной, и занятие оплачивается в полном размере. Для остальных Обучающихся группы занятие проводится, не зависимо от того, сколько студентов присутствует на занятии.

7.5.4. Занятия могут быть отменены по желанию Заказчика/Обучающегося не более 2 раз в месяц.

8. Срок действия и досрочное расторжение Договора

8.1. Договор вступает в силу со дня его подписания Сторонами. При этом права и обязанности Сторон по Договору возникают с момента внесения Заказчиком (Слушателем) согласованной Сторонами оплаты по Договору.

8.2. В случае пропуска занятий по уважительной причине (болезни) срок действия Договора автоматически продляется на количество пропущенных занятий.

8.3. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора и подачи Исполнителю соответствующего письменного заявления, Заказчику подлежит возврат внесенной им предварительной оплаты за вычетом стоимости посещенных занятий.

8.4. В случае расторжения Договора по совместной инициативе или инициативе одной из сторон, срок возврата денежных средств составляет до 10 календарных дней.

8.5. В случае, если Заказчик прервал занятия без предварительного согласования с Исполнителем на срок более 30 дней, Исполнитель вправе признать оговоренные услуги оказанными в полном объеме и принятыми Заказчиком. При этом Исполнитель вправе аннулировать график занятий Заказчика и ставить на ранее зарезервированное на Заказчика время занятия с другими лицами.

9. Гарантии качества услуг

9.1. Исполнитель гарантирует Заказчику овладение языковыми навыками и компетенциями при соблюдении всех нижеперечисленных условий:

9.1.1. Все оплаченные занятия пройдены в намеченный срок без отмен, пропусков и опозданий.

9.1.2. Заказчик точно следовал всем рекомендациям Исполнителя по достижению результата, выполнял все упражнения и задания в течение каждого занятия.

9.1.3. Заказчик выполнял домашние задания полностью, что включает себя обязательное выполнение всех рекомендаций Преподавателя в полном объеме и в срок.

9.2. В случае несоблюдения Заказчиком условий п.9.1 сроки овладения языковыми навыками пересматриваются Исполнителем.

10. Интеллектуальная собственность

10.1. Заказчик соглашается не предпринимать действий, которые могут рассматриваться как нарушающие российское законодательство или нормы международного права, в том числе в сфере интеллектуальной собственности, авторских и/или смежных правах, а также любых действий, которые приводят или могут привести к нарушению нормальной работы Сайта и сервисов Сайта.

10.2. Заказчик признает, что Сайт, его интерфейс и содержание, и иные обучающие материалы и ресурсы защищены авторским правом, товарными знаками и иными правами, которые принадлежат Исполнителю или иным законным правообладателям.

10.3. Использование материалов Исполнителя без согласия правообладателей не допускается (статья 1270 Г.К. РФ). Для правомерного использования данных материалов необходимо заключение лицензионных договоров (получение лицензий) от Правообладателей.

11. Правовое регулирование

11.1. Отношения Сторон по настоящему Договору регулируются действующим законодательством Российской Федерации независимо от места нахождения каждой из Сторон.

11.2. Настоящий Договор является Договором оказания услуг по смыслу Гражданского кодекса и к нему применяются соответствующие положения законодательства.

12. Документооборот

12.1. Электронный документооборот между Сторонами по настоящему Договору имеет юридическую силу равную юридической силе обычного письменного документооборота.

12.2. Стороны пришли к соглашению о том, что электронный документооборот применяется ими в отношении любых запросов, согласований, комментариев, иных сообщений Сторон, а также в отношении любых документов, включая письма, уведомления, претензии, дополнительные соглашения и т.д.

12.3. Электронный документооборот имеет юридическую силу исключительно при условии, что обмен сообщениями или документами осуществляется Сторонами посредством адресов электронной почты или иных каналов связи, прямо предусмотренных настоящим Договором, либо дополнительными соглашениями к нему.

12.4. Документы могут быть направлены в электронном виде Сторонами в следующих формах:

12.5. В форме электронного документа, то есть документа, созданного в электронной форме без предварительного документирования на бумажном носителе, подписанного электронной подписью в соответствии с законодательством Российской Федерации.

12.6. В форме электронного образа документа (электронной копии документа, изготовленного на бумажном носителе), то есть документа, переведенного в электронную форму с помощью средств сканирования копии документа, изготовленного на бумажном носителе.

12.7. В случае поступления сообщений, документов по каналам связи, не предусмотренным настоящим Договором, либо дополнительными соглашениями к нему, Сторона, получившая такие сообщения или документы вправе их игнорировать, в этом случае сообщение, либо документ считаются недоставленными и неполученными Стороной.

12.8. Каждая из Сторон самостоятельно несет ответственность за ограничение круга лиц, которые имеют доступ к электронным каналам связи, предусмотренным настоящим Договором. В случае утраты доступа к электронному каналу связи, Сторона обязана немедленно известить об этом другую Сторону и несет ответственность в случае отсутствия такого извещения.

12.9. Документы, отправленные по электронному каналу связи одной Стороной, считаются полученными другой Стороной в день их фактического получения, а сроки, течение которых зависит от времени получения документа Стороной, начинают исчисляться со следующего рабочего дня.

12.10. Электронные сообщения и документы, в соответствии с настоящим Договором, в полной мере могут быть использованы для подтверждения заключенных и совершенных сделок, правоотношений Сторон, в том числе могут быть использованы в качестве доказательств в правоохранительных органах, третейском суде, судебных органах, при

рассмотрении споров по гражданско-правовым сделкам и т.п., а также подтверждают их действительность и юридическую силу.

13. Ответственность

13.1. За ненадлежащее исполнение, либо неисполнение обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством и настоящим Договором.

13.2. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение своих обязательств по настоящему Договору, если такое неисполнение обусловлено действиями самого Заказчика.

13.3. Исполнитель не несет ответственности в случае невозможности оказания услуг, либо задержки сроков оказания услуг по причине сбоев в программном обеспечении, сервисах, поисковых системах, сайтах и т.п., принадлежащих третьим лицам, за действия которых Исполнитель не отвечает.

14. Обстоятельства непреодолимой силы

14.1. Стороны не несут ответственности за полное или частичное невыполнение обязательств по настоящему Договору, обусловленное обстоятельствами непреодолимой силы, возникшими помимо воли Сторон и которые нельзя предвидеть или предотвратить, а именно: землетрясение, наводнение, прочие стихийные бедствия, война, гражданская война, блокада, эмбарго, эпидемия, забастовка, принятие органами государственной власти актов, препятствующих исполнению договора.

15. Порядок изменения и расторжения договора

15.1. Настоящий Договор-оферта может быть в любое время изменен Исполнителем в одностороннем порядке.

16. Решение спорных вопросов

16.1. Все возникшие между Сторонами споры разрешаются путем переговоров.

16.2. Исполнитель вправе выступать арбитром при разрешении спора, возникшего между Заказчиком и Преподавателем при оказании услуг в рамках настоящего Договора.

16.3. Стороны пришли к соглашению, что претензионный (досудебный) порядок урегулирования споров, возникших в результате исполнения настоящего Договора, является для них обязательным.

16.4. Претензии по настоящему Договору могут быть направлены Сторонами по электронной почте inter.lang.yaroslavl.online@gmail.com.

16.5. Стороны договорились, что срок ответа на претензию составляет не более 10 рабочих дней.

16.6. В случае возникновения судебного спора, дело подлежит рассмотрению в суде в соответствии с действующим законодательством.

17. Прочие условия

17.1. Стороны согласовали, что во всем ином, что не предусмотрено настоящим договором, будут применяться нормы действующего законодательства.

17.2. Стороны пришли к соглашению, что любая информация о взаимоотношениях Сторон по настоящему Договору является конфиденциальной.

17.3. Настоящий договор содержит весь объем соглашений между сторонами в отношении предмета настоящего договора, которые отменяют и делают недействительными все другие обязательства или представления, которые могли быть приняты или сделаны сторонами в устной или письменной форме до заключения настоящего договора.

18. Реквизиты Исполнителя

Исполнитель:

Частное учреждение дополнительного образования

«Интер-Лэнг»

ОГРН 1077600001775 ИНН/КПП 7604116515 / 760401001

р/счет № 40703810519100000112

в Московский филиал «БАНК СГБ»

к/с 30101810245250000094 в ГУ Банка России по ЦФО

БИК 044525094

Юр. адрес: 150040, г. Ярославль, ул. Некрасова, 41.

тел. 66-26-90

Директор: Передреева Анна Вячеславовна